

TECHNIKAI ÚTMUTATÓ ONLINE TANÁCSADÁSHOZ

Online tanácsadás menete:

1. Első lépésként minden esetben szükséges egy telefonos időpontegyeztetés
2. Visszaigazoló (meghívó) email megérkezése
3. Az emailben található meghívó elfogadása
4. Az Online tanácsadása időpontjában a visszaigazoló emailben található Zoom vagy Google meet meghívó linkjére kattintás.
5. A tanácsadás megkezdése

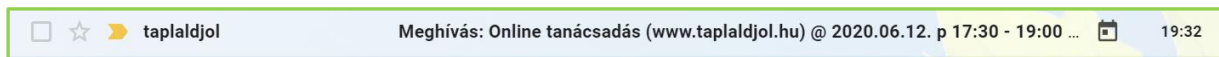
Minimális technikai eszközök szükséglete:

Ahhoz, hogy az online tanácsadás zökkenőmentes legyen szükséged lesz egy mikrofonra (beépített vagy külön csatlakoztatható). Kérlek, mielőtt csatlakoznál a tanácsadáshoz győződj meg róla, hogy a mikrofonod és a hangszóróid megfelelően működnek (nincs-e lenémítva a hang a számítógépen, engedélyezve van-e a mikrofon használata stb.).

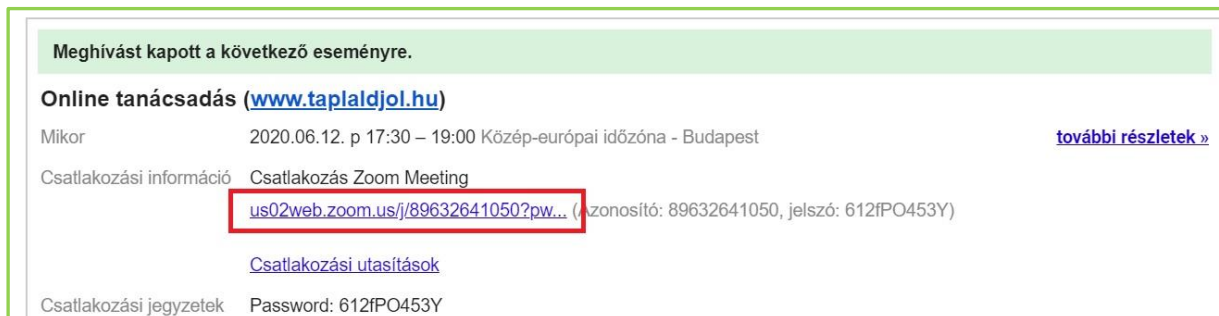
Javasoljuk a webkamera használatát, hogy a tanácsadás személyesebb legyen.

ZOOM HÍVÁS ESETÉBEN A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET KELL VÉGREHAJTANI, HOGY CSATLAKOZHASS AZ ONLINE TANÁCSADÁSHOZ:

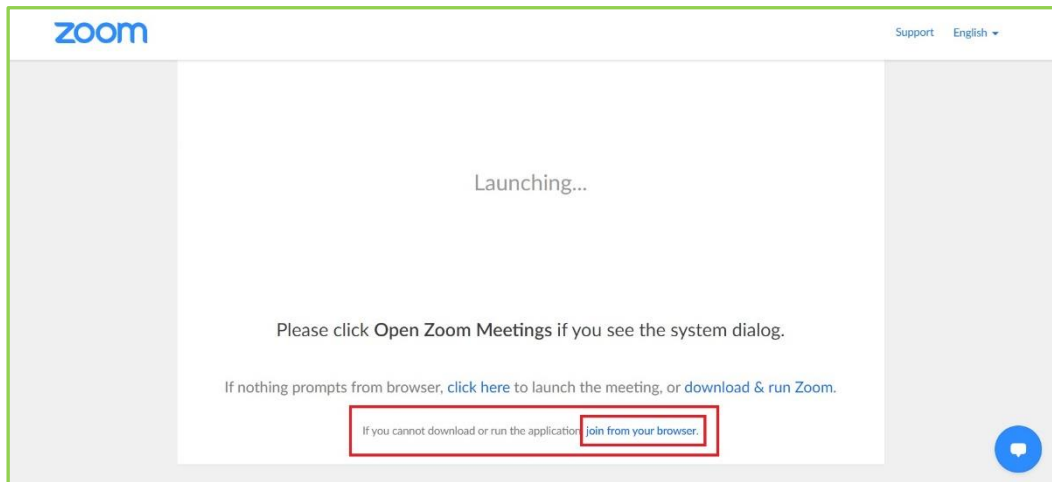
1. Visszaigazoló (meghívó) email beérkezése és megnyitása:



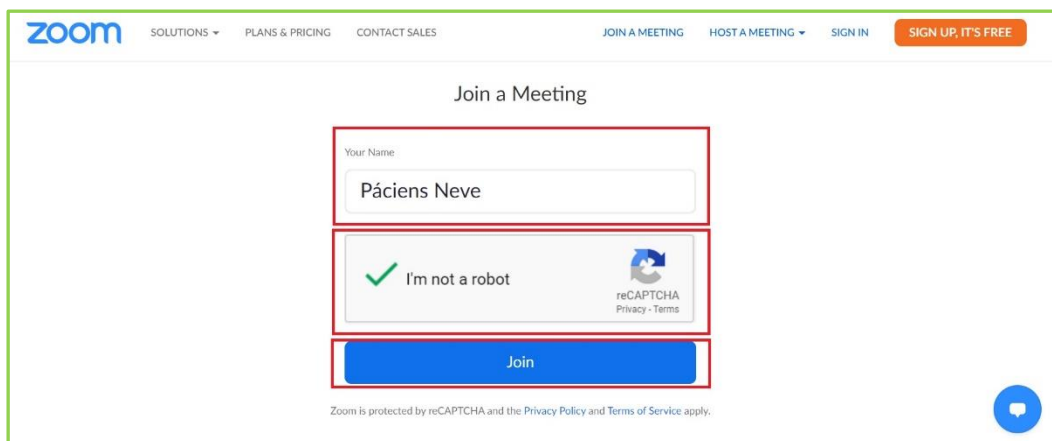
2. Kattints a visszaigazoló emailben található Zoom meeting linkre



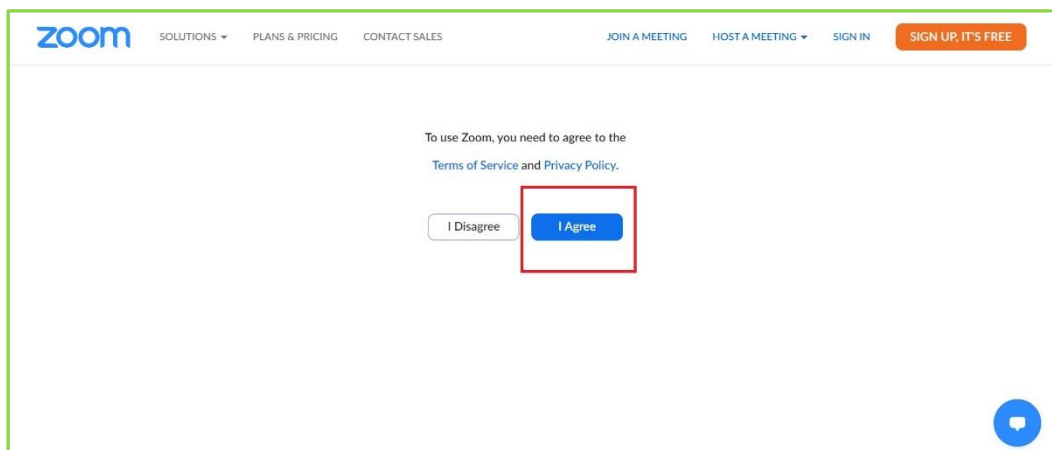
3. A megnyíló böngészőben kattints a „join from your browser” linkre



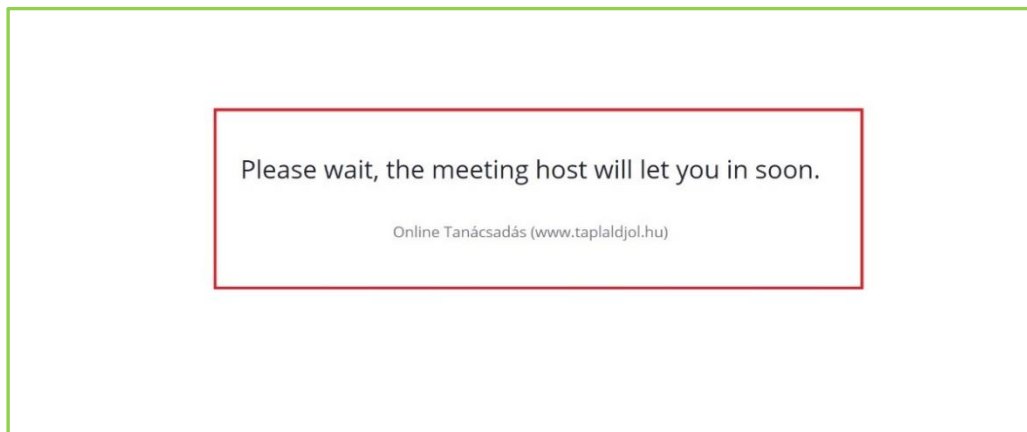
4. Írd be a neved (ez a név lesz látható a Zoom programba a tanácsadás során) a „Your Name” mezőbe. Kattints az „I’m not a robot” felirat melletti check boksza (ezzel igazolod, hogy nem vagy robot :D). Majd nyomd meg „Join” gombot.



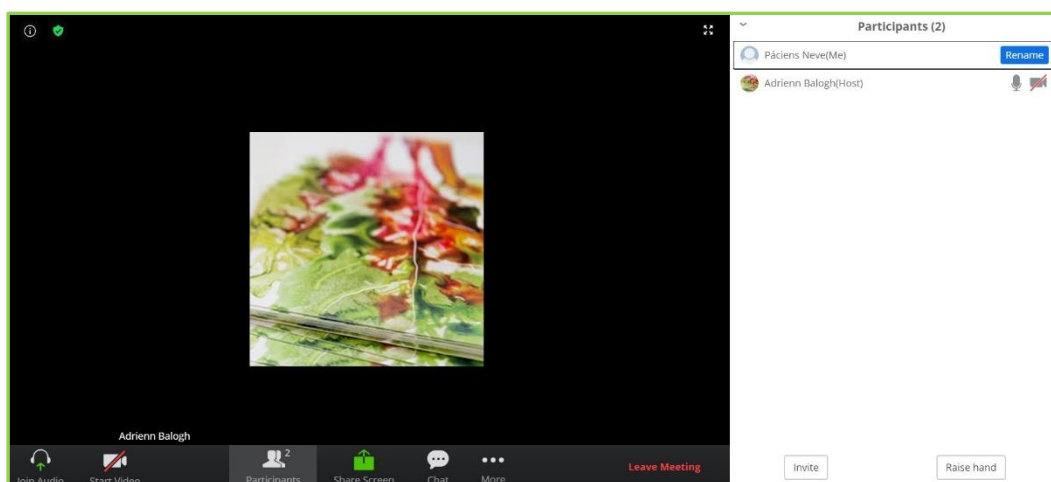
5. Fogadd el a szolgáltatási feltételeket az „I Agree” gomb megnyomásával



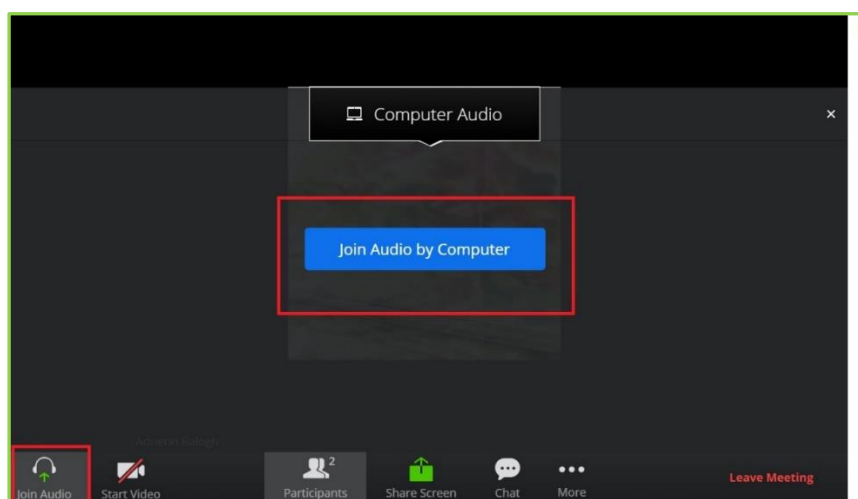
6. Az online tanácsadást elindítónak (host) el kell fogadni a te bejelentkezési kérelmedet kérlek, várj pár másodpercet.



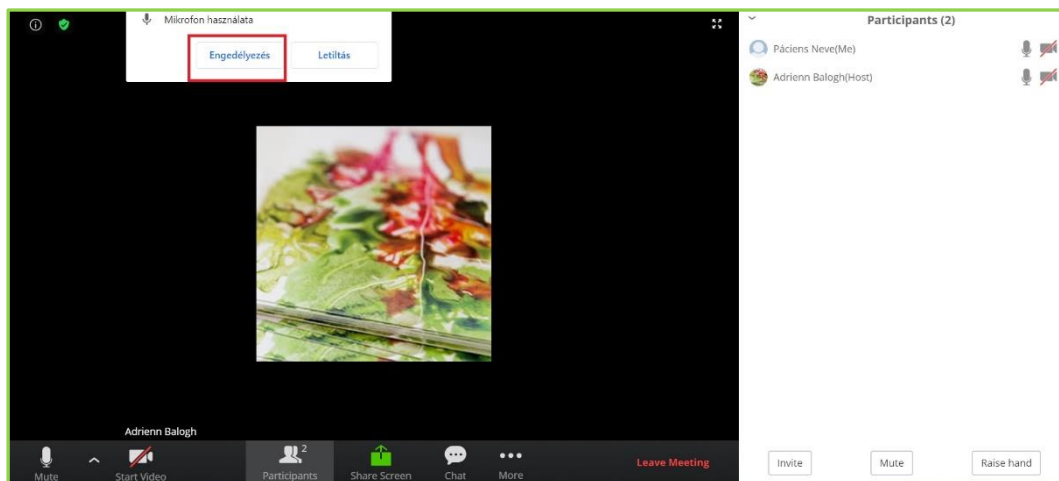
7. Amint csatlakozási kérelmedet elfogadták az online tanácsadás elkezdődhet.



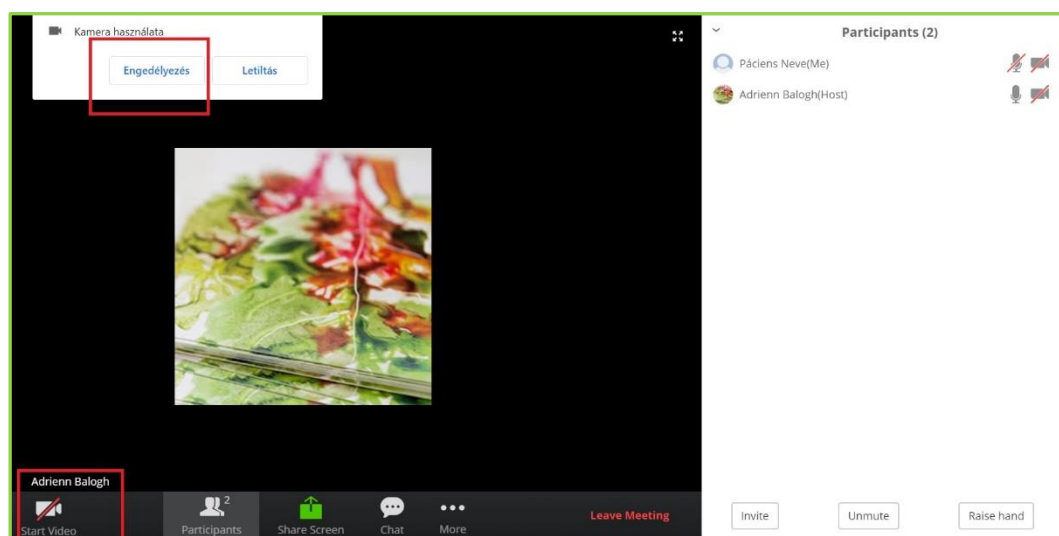
8. Hang bekapcsolása. A bal alsó sarokban látható fejhallgató ikonra („Join Audio”) kattints majd nyomd meg a „Join Audio by Computer” gombot.



9. A felrúgó ablakban nyomd meg az engedélyezés gombot, hogy a mikrofont használni tudja a böngésző.



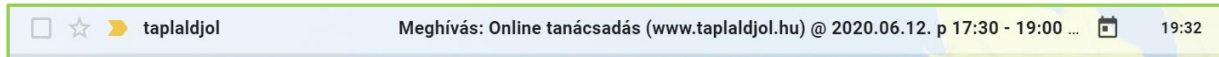
10. Webkamera engedélyezéséhez nyomd meg a bal alsó sarokban lévő kamera ikont („Start Video”)



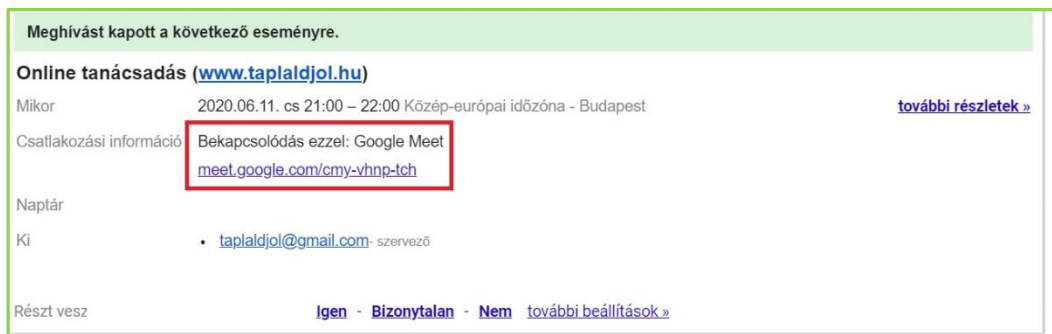
11. A kamera és a mikrofon ikonok újbóli megnyomásával inaktíválhatjuk a funkciókat.

GOOGLE MEET HÍVÁS ESETÉBEN A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET KELL VÉGREHAJTANOD, HOGY CSATLAKOZHASS AZ ONLINE TANÁCSADÁSHOZ:

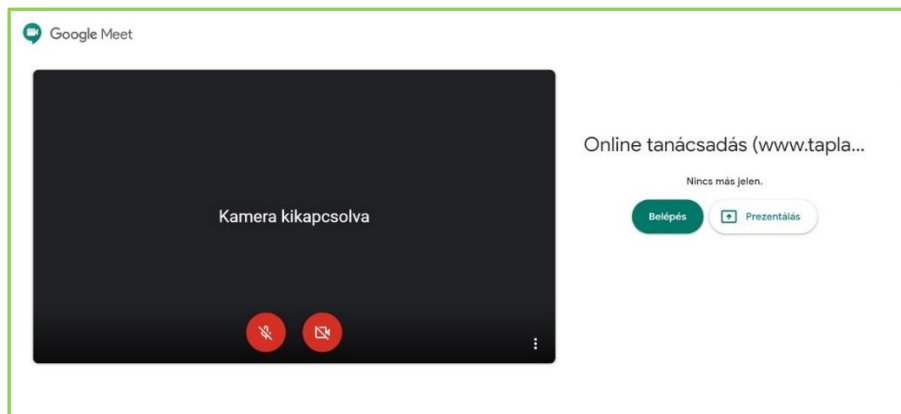
1. Visszaigazololó (meghívó) email beérkezése és megnyitása:



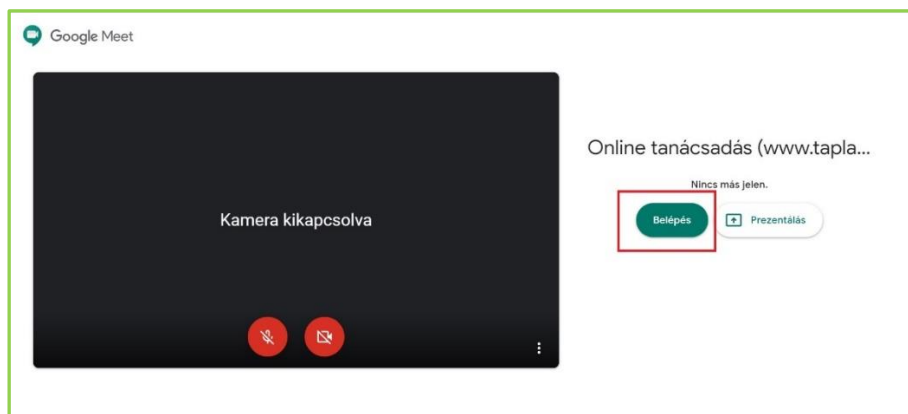
2. Kattints a visszaigazololó emailben található Google Meet linkre



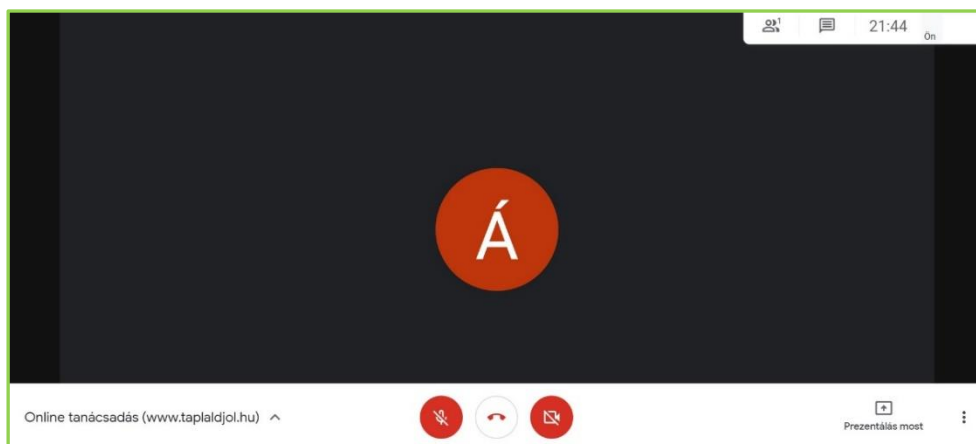
3. Az alapértelmezett böngésző automatikusan megnyitja a Google Meet-et.



4. A tanácsadáshoz való belépéshez nyomd meg a belépés gombot.



5. Amennyiben minden jól sikerült kezdődhet a tanácsadás



GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Kell-e telepíteni bármelyik chat alkalmazást?

Nem, mind a Zoom mind pedig a Google Meet futtatható böngészőből.

A meghívóban megküldött link nem működik. Mit tegyek?

Kérlek, jelezd felém emailen vagy telefonon és küldünk egy új meghívót.

Lehetséges-e okostelefonon keresztül csatlakozni az online tanácsadáshoz?

Igen, lehetséges mind a két alkalmazás elérhető iOS és Android platformokon. Azonban javasoljuk, hogy laptopról vagy asztali számítógépről csatlakozzatok, a kényelmesebb tanácsadás érdekében.

Csatlakozás után nem hallom a másik felet.

Kérlek, bizonyosodj meg róla, hogy nincs-e lenémítva a hang a gépeden. Győződj meg, hogy a chat applikáción belül a hangbeállítások megfelelők-e.

Csatlakozást követően nem hall a másik fél.

Kérlek, bizonyosodj meg róla, hogy nincs-e lenémítva a mikrofon a gépeden. Győződj meg, hogy a chat applikáción belül (nincs-e lenémítva) a hangbeállítások megfelelők-e.