

TECHNIKAI ÚTMUTATÓ ONLINE TANÁCSADÁSHOZ

Online tanácsadás menete:

- 1. Első lépésként minden esetben szükséges egy telefonos időpontegyeztetés
- 2. Visszaigazoló (meghívó) email megérkezése
- 3. Az emailben található meghívó elfogadása
- 4. Az Online tanácsadása időpontjában a visszaigazoló emailben található Zoom vagy Google meet meghívó linkjére kattintás.
- 5. A tanácsadás megkezdése

Minimális technikai eszközök szükséglete:

Ahhoz, hogy az online tanácsadás zökkenőmentes legyen szükséged lesz egy mikrofonra (beépített vagy külön csatlakoztatható). Kérlek, mielőtt csatlakoznál a tanácsadáshoz győződj meg róla, hogy a mikrofonod és a hangszóróid megfelelően működnek (nincs-e lenémítva a hang a számítógépen, engedélyezve van-e a mikrofon használata stb.).

Javasoljuk a webkamera használatát, hogy a tanácsadás személyesebb legyen.

ZOOM HÍVÁS ESETÉBEN A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET KELL VÉGREHAJTANI, HOGY CSATLAKOZHASS AZ ONLINE TANÁCSADÁSHOZ:

- 1. Visszaigazoló (meghívó) email beérkezése és megnyitása:
 - 🗌 🚖 🐌 taplaldjol Meghívás: Online tanácsadás (www.taplaldjol.hu) @ 2020.06.12. p 17:30 19:00 ... 💼 19:32
- 2. Kattints a visszaigazoló emailben található Zoom meeting linkre





3. A megnyíló böngészőben kattints a "join from your browser" linkre

zoom		Support	English 👻
	Launching		
	Please click Open Zoom Meetings if you see the system dialog.		
	If nothing prompts from browser, click here to launch the meeting, or download & run Zoom.		0

4. Írd be a neved (ez a név lesz látható a Zoom programba a tanácsadás során) a "Your Name" mezőbe. Kattints az "I'm not a robot" felirat melletti check bokszba (ezzel igazolod, hogy nem vagy robot :D). Majd nyomd meg "Join" gombot.

zoom	SOLUTIONS -	PLANS & PRICING	CONTACT SALES	JOIN A MEETING	HOST A MEETING 👻	SIGN IN	SIGN UP, IT'S FREE
			Join a Meet	ting			
		[Your Name Páciens Neve				
			✓ I'm not a robot	reCAPTCHA Privacy - Terms			
		Ī	Join		Ī		
		Zo	om is protected by reCAPTCHA and the Privacy	Policy and Terms of Service ap	ply.		0

5. Fogadd el a szolgáltatási feltételeket az "I Agree" gomb megnyomásával

zoom	SOLUTIONS 👻	PLANS & PRICING	CONTACT SALES	JOIN A MEETING	HOST A MEETING 👻	SIGN IN	SIGN UP, IT'S FREE
			To use Zoom, you need to agree Terms of Service and Privacy I Disagree	e to the Policy.			
							0



6. Az online tanácsadást elindítónak (host) el kell fogadni a te bejelentkezési kérelmedet kérlek, várj pár másodpercet.



7. Amint csatlakozási kérelmedet elfogadták az online tanácsadás elkezdődhet.



8. Hang bekapcsolása. A bal alsó sarokban látható fejhallgató ikonra ("Join Audio") kattints majd nyomd meg a "Join Audio by Computer" gombot.

				4
		Computer Au	idio	×
		~		
	Join	Audio by Comp	outer	
Adoreno Batoriti				
	2 Participants	Share Screen	Chat More	Leave Meeting



9. A felrúgó ablakban nyomd meg az engedélyezés gombot, hogy a mikrofont használni tudja a böngésző.



10.Webkamera engedélyezéséhez nyomd meg a bal alsó sarokban lévő kamera ikont ("Start Video")



11.A kamera és a mikrofon ikonok újbóli megnyomásával inaktiválhatjuk a funkciókat.



GOOGLE MEET HÍVÁS ESETÉBEN A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET KELL VÉGREHAJTANOD, HOGY CSATLAKOZHASS AZ ONLINE TANÁCSADÁSHOZ:

1. Visszaigazoló (meghívó) email beérkezése és megnyitása:

🗌 ☆ 🚬 taplaldjol Meghívás: Online tanácsadás (www.taplaldjol.hu) @ 2020.06.12. p 17:30 - 19:00 🖻	19:32
--	-------

2. Kattints a visszaigazoló emailben található Google Meet linkre

Meghívást kapott a következő eseményre.					
Online tanácsadás	(www.taplaldjol.hu)				
Mikor	2020.06.11. cs 21:00 – 22:00 Közép-európai időzóna - Budapest további részletek »				
Csatlakozási információ	Bekapcsolódás ezzel: Google Meet meet.google.com/cmy-vhnp-tch				
Naptár					
Ki	taplaldjol@gmail.com-szervező				
Részt vesz	Igen - Bizonytalan - Nem további beállítások »				

3. Az alapértelmezett böngésző automatikusan megnyitja a Google Meet-et.



4. A tanácsadáshoz való belépéshez nyomd meg a belépés gombot.

Soogle Meet	
Kamera kikapcsolva	Online tanácsadás (www.tapla Nincs más jelen. Belépés Prezentálás
8 1	



5. Amennyiben minden jól sikerült kezdődhet a tanácsadás



GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Kell-e telepíteni bármelyik chat alkalmazást?

Nem, mind a Zoom mind pedig a Google Meet futtatható böngészőből.

A meghívóban megküldött link nem működik. Mit tegyek?

Kérlek, jelezd felém emailen vagy telefonon és küldünk egy új meghívót.

Lehetséges-e okostelefonon keresztül csatlakozni az online tanácsadáshoz?

Igen, lehetséges mind a két alkalmazás elérthető IoS és Android platformokon. Azonban javasoljuk, hogy laptopról vagy asztali számítógépről csatlakozzatok, a kényelmesebb tanácsadás érdekében.

Csatlakozás után nem hallom a másik felet.

Kérlek, bizonyosodj meg róla, hogy nincs-e lenémítva a hang a gépeden. Győződje meg, hogy a chat applikáción belül a hangbeállítások megfelelők-e.

Csatlakozást követően nem hall a másik fél.

Kérlek, bizonyosodj meg róla, hogy nincs-e lenémítva a mikrofon a gépeden. Győződje meg, hogy a chat applikáción belül (nincs-e lenémítva) a hangbeállítások megfelelők-e.